

Politica per la Qualità

C.S.G. S.r.l. si è posta come obiettivo principale il raggiungimento della massima soddisfazione, fiducia e fidelizzazione dei Clienti, ottenute grazie all'elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti, alla continua innovazione e all'ampliamento dei campi di applicazione.

Per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati, la direzione ha deciso di attuare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001, ritenendo che l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità sia nella produzione sia nella gestione dell'azienda sia uno strumento fondamentale per garantire la qualità del prodotto/servizio offerto e per raggiungere gli obiettivi prefissati. Applicando tale sistema la società vuole migliorarsi continuamente, accrescere l'efficienza ed ottimizzare tutta la gestione nel suo insieme, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate. Migliorare significa porsi degli obiettivi e perseguirli coinvolgendo e ricercando il consenso di tutti coloro che operano all'interno e per l'azienda.

La presente Politica per la Qualità delinea gli obiettivi e gli indirizzi generali che la società intende perseguire:

- Identificare le attività dell'azienda come processi da pianificare, attuare, controllare e migliorare costantemente, individuando gli obiettivi e i risultati attesi, nonché le risorse necessarie e le responsabilità;
- Pianificare i processi adottando un approccio risk-based thinking per affrontare i rischi e sfruttare al meglio le opportunità, giungendo a decisioni basate su analisi di dati oggettivi;
- Comprendere le esigenze e rafforzare il rapporto con il Cliente e le altre parti interessate aumentandone la soddisfazione mediante la fornitura di prodotti e servizi in linea con le aspettative, conformi agli standard contrattuali e di legge;
- Assicurare la disponibilità delle risorse e delle conoscenze necessarie per il corretto funzionamento e controllo dei processi, anche attraverso attività periodiche di formazione ed addestramento del personale;
- Motivare e coinvolgere il personale affinché accresca la consapevolezza riguardo all'importanza del proprio ruolo nel raggiungimento degli obiettivi di qualità aziendali;
- Selezionare i fornitori con elevata affidabilità;
- Monitorare le tempistiche e la redditività dei lavori ed il mantenimento della posizione di mercato;
- Rilevare e contenere i costi legati alle non conformità, garantendo soluzioni rapide ed efficaci;
- Migliorare le prestazioni e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'analisi dei rischi e delle opportunità, le attività di audit interno ed esterno ed il riesame di direzione.

La presente Politica per la Qualità deve essere resa disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne.

Ricaldone, 12 dicembre 2018

La Direzione